



# GOVERNEMENT

*Liberté*

*Égalité*

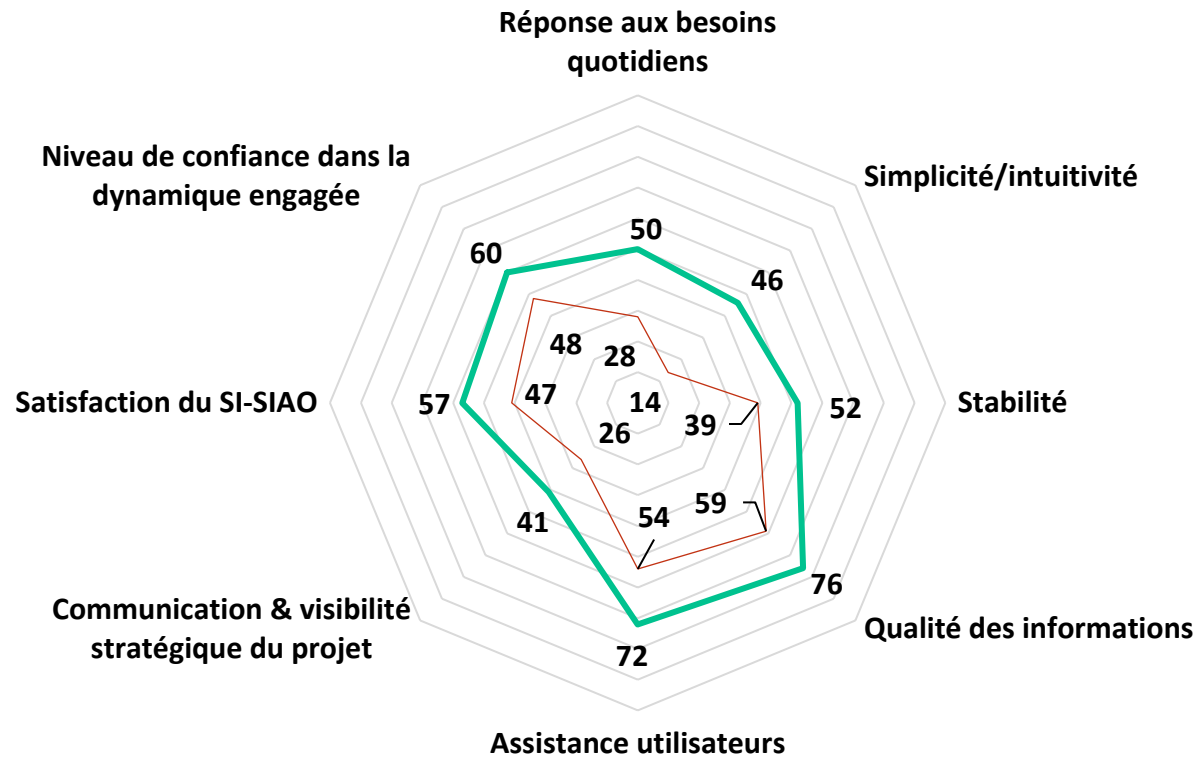
*Fraternité*

## SI SIAO

WEBINAIRE TRIMESTRIEL SUR L'AVANCEMENT DU PROJET À L'ATTENTION DES  
SERVICES DÉCONCENTRÉS DE L'ÉTAT, DIRECTIONS DES SIAO, ET FÉDÉRATIONS

25 NOVEMBRE 2022

# Bilan 2022 : La satisfaction utilisateur est en progrès régulier



*Légende*

Octobre 2021 : 2281 réponses

Octobre 2022 : 2700 réponses

Mesure trimestrielle

	Moyenne de 0 à 10
Octobre 2021	4.07 (ajustée)
Janvier	4.67 (ajustée)
Avril	4.85 (ajustée)
Juin	<b>5.39</b>
Octobre	<b>5.68</b>
Evolution	<b>+ 9,7%</b>

# Un premier pas de la refonte a été franchi avec la mise en production de la version « Ménages » le 5/10/2022

## Valeur apportée aux travailleurs sociaux

- **Réduction des doublons de personnes et de groupes, avec un principe simple** : une personne est dans un unique ménage, et un ménage est un groupe formulant des demandes ensemble. Un module de gestion des doublons renforce la mise en qualité de la donnée.
- **Clarification de l'accès aux informations individuelles et collectives, mise à jour des informations facilitée et plus intuitive**
- **Une personne peut être déplacée d'un ménage à un autre** et emporter avec elle toutes les informations qui la concerne grâce à l'historisation des données.
- **L'historique des demandes est directement accessible depuis la page d'accueil du ménage.**

## Performance technique

### Performance développement

Temps de production	<b>14 semaines</b>
Nombre de sprints	<b>3</b>
Nombre de versions	<b>10</b>
Nombre d'US	<b>42</b>

### Performance MEP

**3h04**

Durée de déploiement

## Conduite du changement

**15**

Nombre de sessions de démonstration avant et après la mise en production

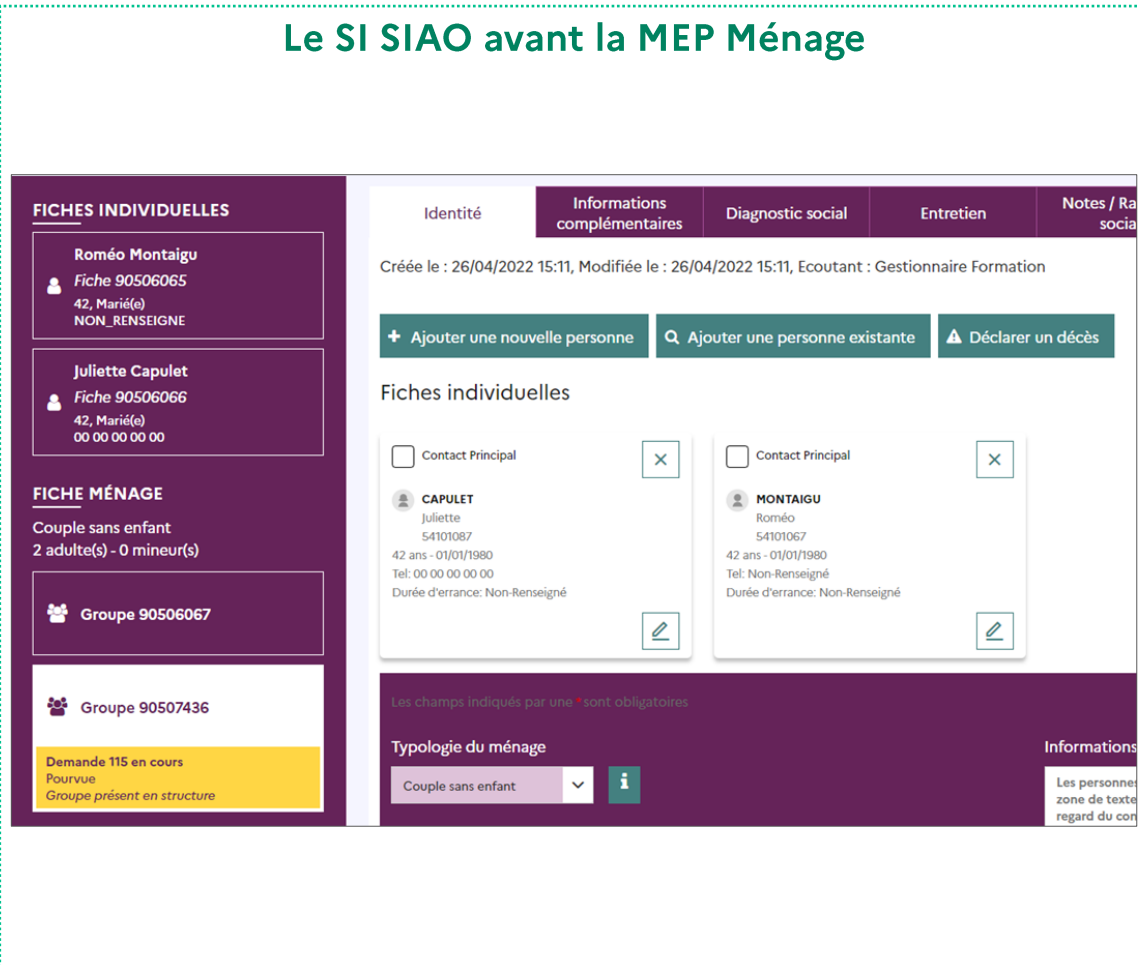
**800**

Nombre de participants formés à la nouvelle version

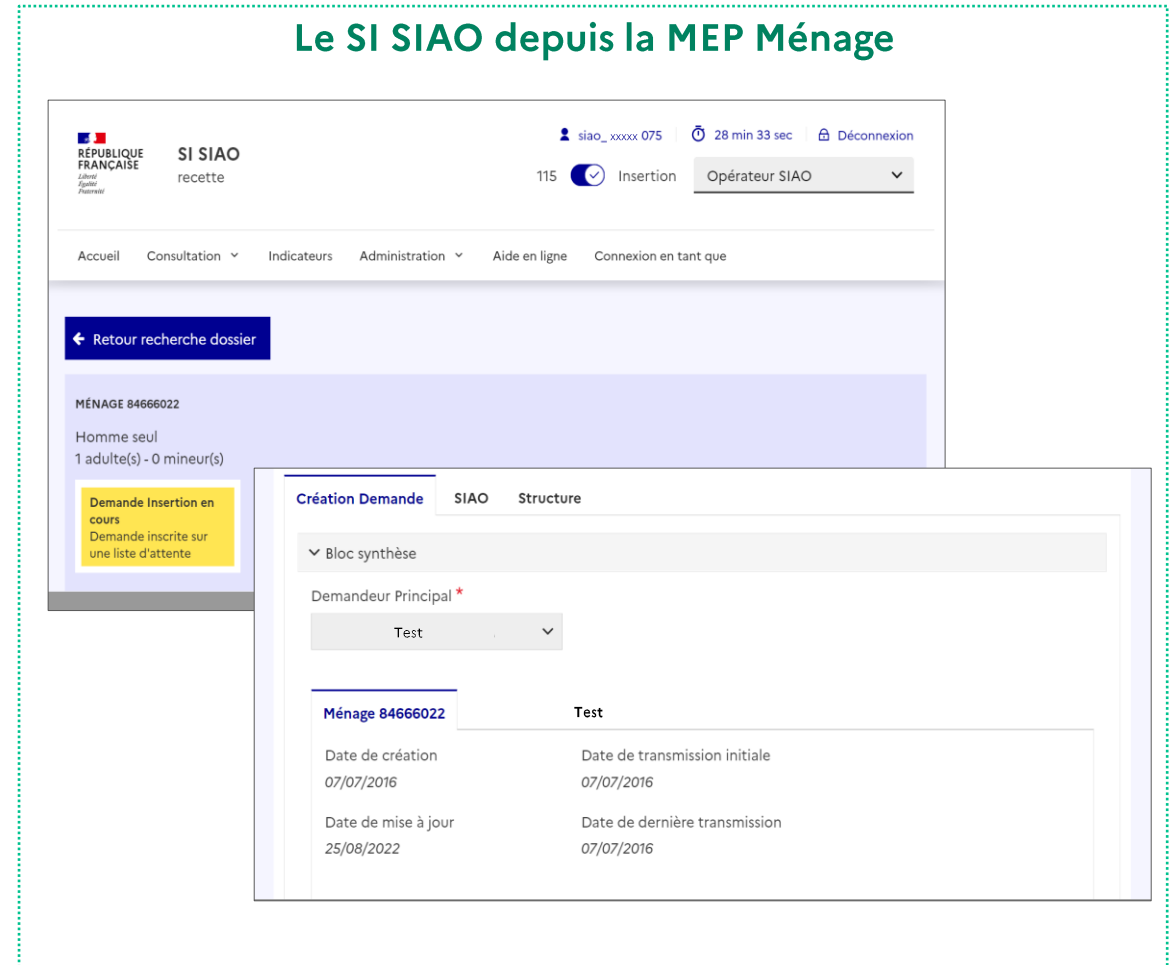
# Les évolutions apportées par la MEP Ménage

## Une nouvelle notion et un outil modernisé

### Le SI SIAO avant la MEP Ménage



### Le SI SIAO depuis la MEP Ménage

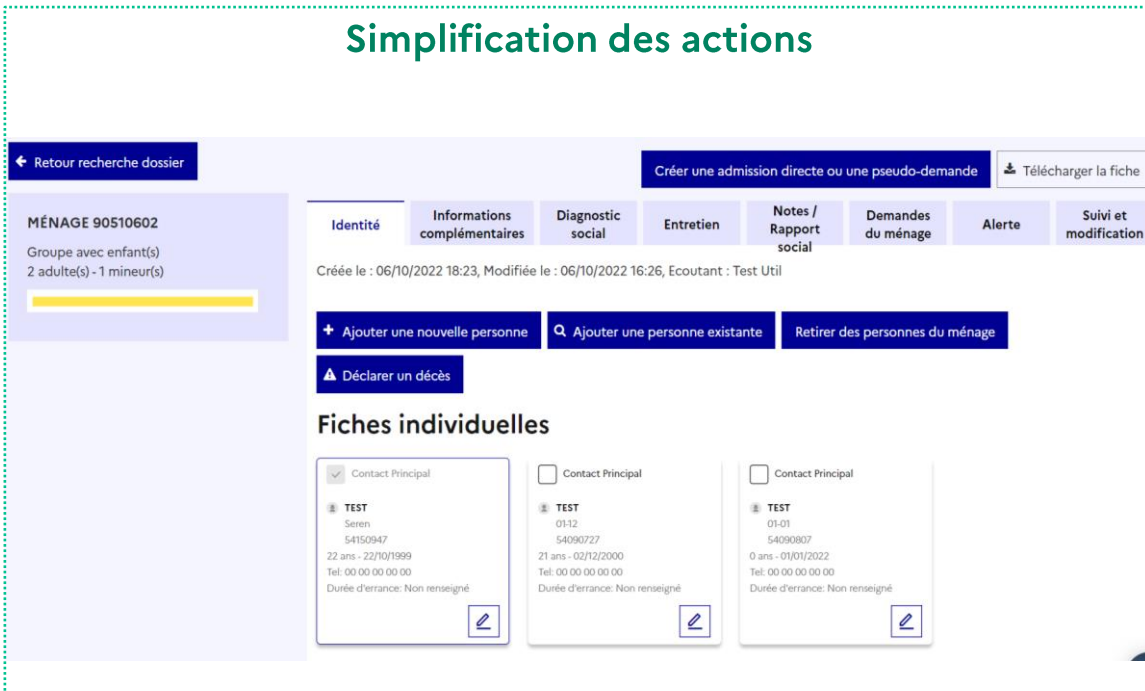


Ménage 84666022	Test
Date de création	Date de transmission initiale
07/07/2016	07/07/2016
Date de mise à jour	Date de dernière transmission
25/08/2022	07/07/2016

# Les évolutions apportées par la MEP Ménage

## Des améliorations au service des travailleurs sociaux et de la qualité de la donnée

### Simplification des actions



Retour recherche dossier | Créer une admission directe ou une pseudo-demande | Télécharger la fiche

**MÉNAGE 90510602**  
 Groupe avec enfant(s)  
 2 adulte(s) - 1 mineur(s)

Créée le : 06/10/2022 18:23, Modifiée le : 06/10/2022 16:26, Ecoutant : Test Util

+ Ajouter une nouvelle personne | 🔍 Ajouter une personne existante | Retirer des personnes du ménage  
 ▲ Déclarer un décès

#### Fiches individuelles

Contact Principal	Contact Principal	Contact Principal
<input checked="" type="checkbox"/> <b>TEST</b> Seren 54150947 22 ans - 22/10/1999 Tel: 00 00 00 00 00 Durée d'errance: Non renseigné	<input type="checkbox"/> <b>TEST</b> 01-12 54090727 21 ans - 02/12/2000 Tel: 00 00 00 00 00 Durée d'errance: Non renseigné	<input type="checkbox"/> <b>TEST</b> 01-01 54090807 0 ans - 01/01/2022 Tel: 00 00 00 00 00 Durée d'errance: Non renseigné

### Suivi des actions et des modifications



**MÉNAGE 91384600**  
 Groupe avec enfant(s)  
 5 adulte(s) - 1 mineur(s)

Demande Insertion en cours  
 Demande en cours de création

Identité	Informations complémentaires	Diagnostic social	Entretien	Notes / Rapport social	Demandes du ménage	Alerte	Suivi et modification
<b>Suivi et modifications</b>				Type d'action	Bénéficiaire		
				Ajout de personne, Ret...	Filtrer sur les bénéficiair...		
Action	Date	Utilisateur	Bénéficiaire - Donnée modifiée				
Ajout de personne	04/10/2022 15:34	Samuel test	personne 13 demo				
Ajout de personne	04/10/2022 15:34	Samuel test	personne 12 demo				
Retrait de personne	04/10/2022 15:33	Samuel test	personne 12 demo				
Ajout de personne	04/10/2022 15:30	Samuel test	personne 12 demo				
Retrait de personne	04/10/2022 15:30	Samuel test	personne 11 Demo				
Ajout de personne	04/10/2022 15:27	Samuel test	personne 11 Demo				
Ajout de personne	03/10/2022 12:16	Util Test	personne 14 demo				
Ajout de personne	29/09/2022 17:59	Samuel test	personne 3 demo				
Ajout de personne	29/09/2022 17:59	Samuel test	personne 2 demo				
Ajout de personne	29/09/2022 17:58	Samuel test	personne 4 demo				

- Simplification de la création d'un ménage, gestion des typologies et compositions, ajout et retrait d'une personne,

- Nouvelles possibilités de suivi des modifications sur un ménage, entrées et sorties des personnes du ménage

# Les finalités, l'ambition et la proposition de valeur du SI SIAO sont redéfinies

## Coordonner les parcours des personnes



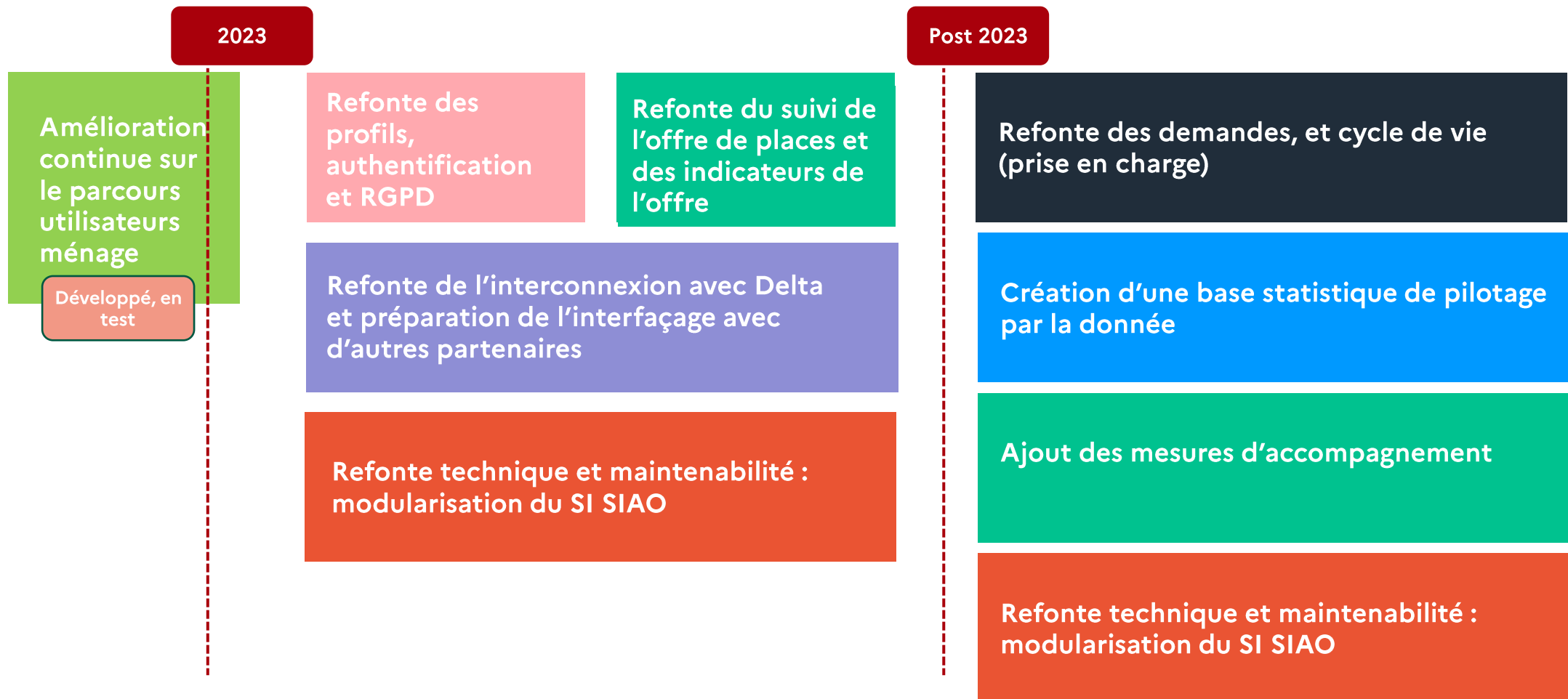
- Mettre en œuvre le « Logement d'abord » en dissociant la notion de places de celle d'accompagnement
- Créer un unique profil utilisateur « travailleur social » et formaliser la notion de référent de parcours logement
- Pour les SIAO, passer d'une logique de traitement de demandes au suivi de la prise en charge des ménages
- Homogénéiser les pratiques d'évaluation de la situation des ménages (flash, approfondie)
- Fluidifier les parcours d'accès au logement et leur suivi par des interfaçages stratégiques (SNE, SYPLO...)

## Piloter l'offre de places et d'accompagnement social



- Aligner le référentiel du SI avec la réalité des personnes morales / dispositifs et les financements départementaux
- Créer des modules distincts de gestion du parc immobilier et de suivi des mesures d'accompagnement social
- Refondre la gestion des places, remettre à plat les catégories, pour simplifier et donner de la cohérence
- Disposer d'indicateurs sur les personnes, leurs besoins, le parc, la performance, etc... et produire facilement des rapports d'activité

# La feuille de route technique et fonctionnelle a été mise à jour et dessine une refonte complète et ambitieuse sur le long terme



# La trajectoire vers le respect du RGPD est intégrée au métier

## Conformité réglementaire

- Mise à jour de la notice utilisateurs au fur et à mesure de la refonte
- Préparation à l'homologation, la mise à jour de l'AIPD et la publication d'un décret validé en conseil d'état

## Qualité de la donnée et doctrine

- Simplification et minimisation de la donnée
- Création d'infobulles et aires de textes pré-remplies pour orienter les utilisateurs

## Traçabilité des actions et historisation

- Traçabilité des consultations et modifications des données personnelles
- Historisation des créations et mouvements de personnes au sein des ménages
- Enrichissement progressif par l'historisation des valeurs

## Sécurité et accès aux données

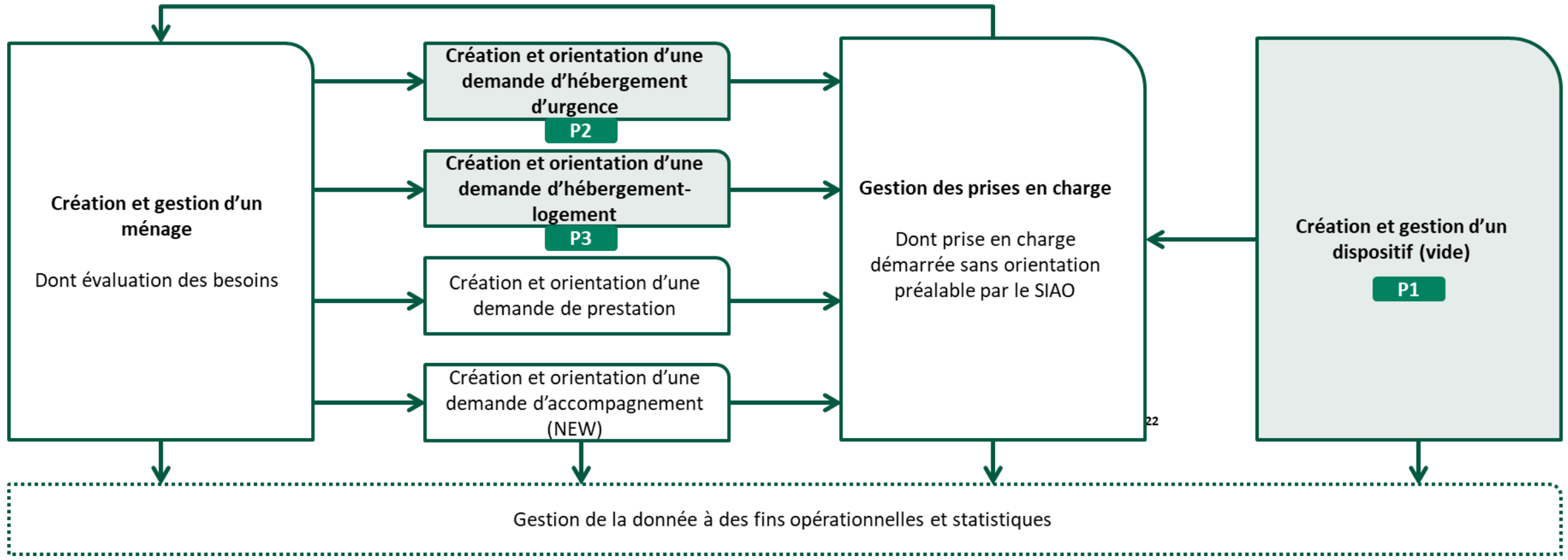
- Adapter les profils utilisateurs aux métiers du terrain, sécuriser les accès, responsabiliser les parties prenantes
- Restreindre l'accès aux données sensibles des ménages aux seuls utilisateurs concernés par la situation



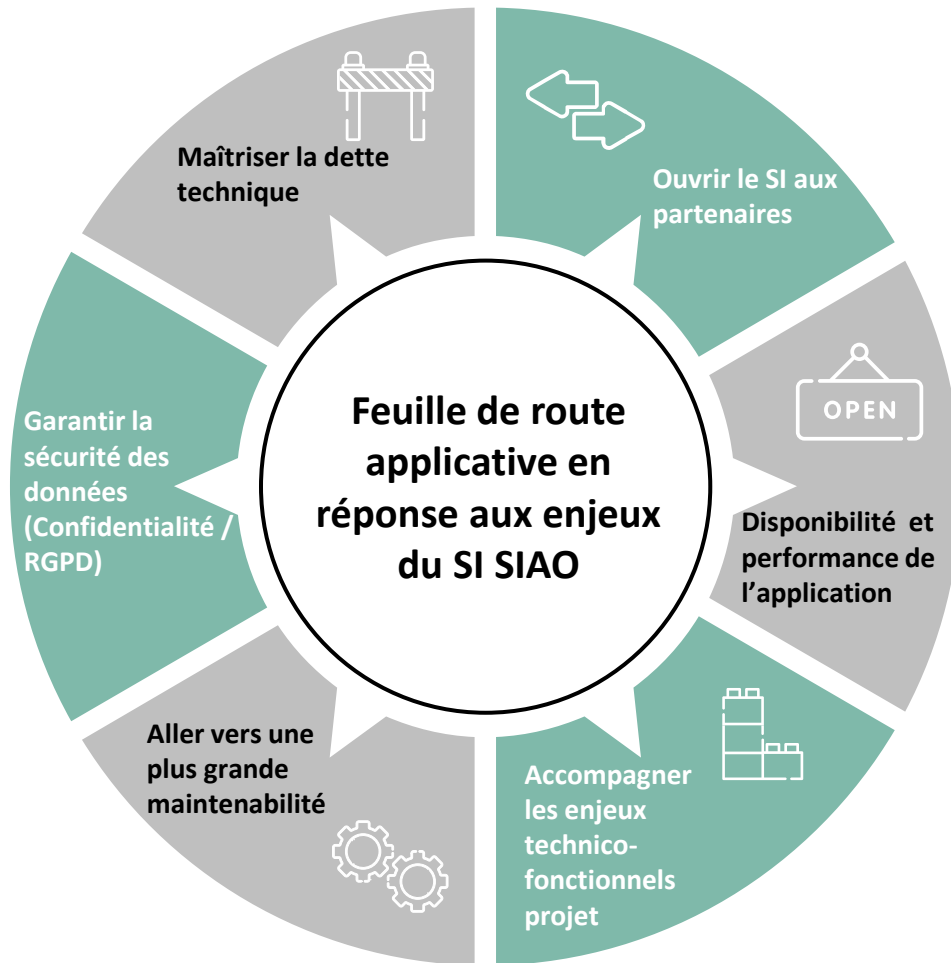
# Refonte métier

## Vue d'ensemble des processus métier cibles

### Cartographie macro des processus du SI SIAO



# Des chantiers techniques structurants accompagnent la transformation métier



## Nos priorités techniques :

- ▶ Simplifier le modèle de données en cohérence avec les évolutions métier
- ▶ Améliorer la disponibilité de l'application et raccourcir les mises en production
- ▶ Refondre l'interconnexion du SI SIAO avec Delta, en vue d'une ouverture à d'autres SI partenaires
- ▶ Moderniser l'architecture afin de faciliter l'évolutivité, la maintenance et le déploiement

# Prochaines étapes du T4

## Le SI évolue lundi prochain

La version 3.49 du SI SIAO sera installée **lundi 28 novembre à 22h.**

Elle **contient des évolutions** :

- Sur le retrait de personnes des demandes 115
- Sur la saisie indirecte des demandes 115

Elle apporte également **une quinzaine de correctifs.**

Les évolutions sont toujours accessibles en détail dans les notes de version, partagées dans les newsletters mensuelles et sur les articles de la base de connaissance

## Les ateliers reprennent !

Suite au succès rencontré au printemps, des ateliers mensuels reprennent à partir de novembre :

- Avec des questionnaires de structures pour **tester les maquettes de nouveaux écrans réalisés** sur la gestion de l'offre de places, avant leur développement.
- Avec les référents SI de chaque SIAO pour la refonte des profils.

## Les sessions de démonstration évoluent

Pour s'adapter davantage aux publics participant aux sessions de questions-réponses, deux types de sessions sont disponibles chaque mois :

- Des sessions débutants
- Des sessions experts

Ces temps d'échange avec l'équipe projet de la Dihal sont dédiés à la démonstration de la dernière version du SI SIAO et à la réponse aux questions des participants.

## 4. Questions / réponses

**On vous écoute !**  
***Posez vos questions dans le tchat***

Questionnaire de satisfaction

# Les nouveaux profils

