



**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# PRÉSENTATION DU MODULE OFFRE

## REFONTE DU SI SIAO | MODULE OFFRE

04 avril 2025

# Ordre du jour

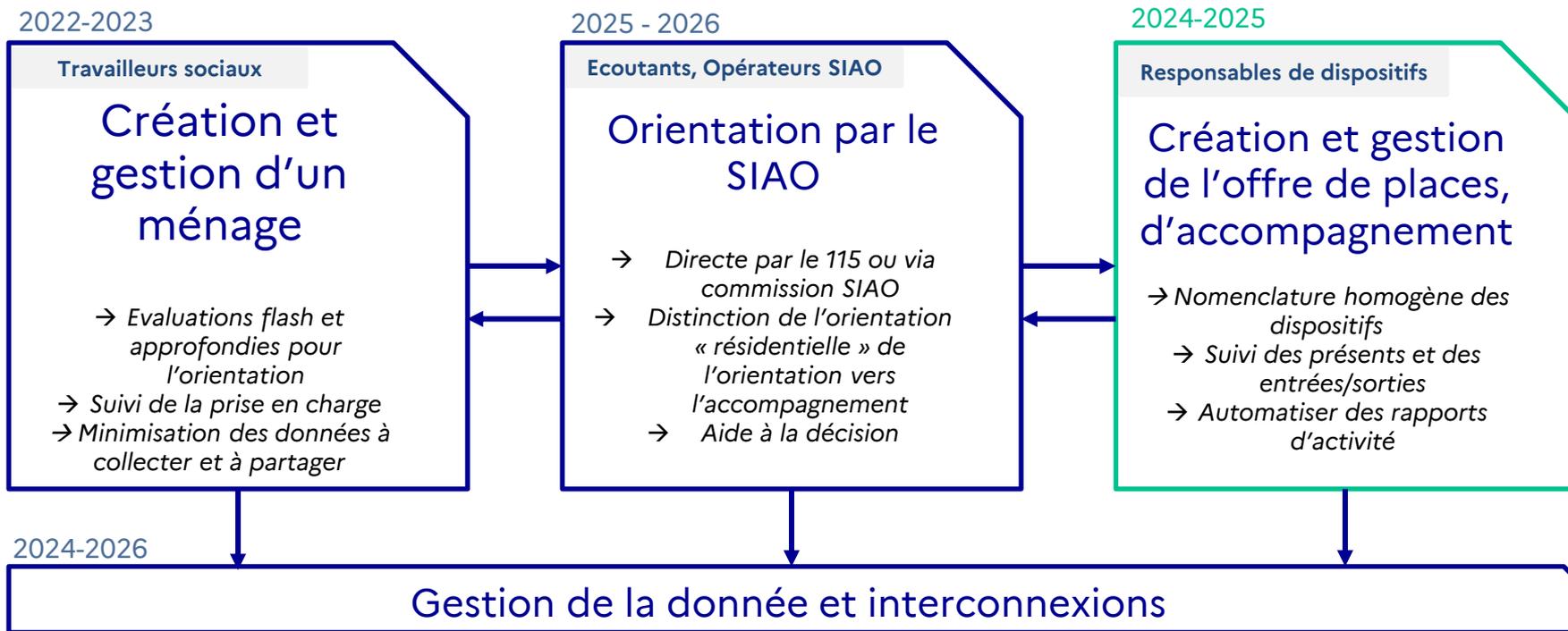


1. Grands objectifs de la refonte du SI SIAO et du module Offre

2. Calendrier de déploiement et stratégie de refonte en 3 temps

3. Démonstration du SI SIAO et du module Offre

# Le SI SIAO outille les processus métiers du secteur AHI et installe opérationnellement le rôle de pilote du SIAO



# Objectifs du module Offre

Lancer un module efficace de **description et de pilotage des dispositifs d'hébergement, logement et d'accompagnement social** basé sur une nomenclature nationale

**Avoir une vision complète de l'offre et de son financement pour les SIAO**

**Offrir un outil de pilotage pour les DDETS et les gestionnaires de l'offre**

**Accélérer le déploiement du SI SIAO aux gestionnaires de l'offre**

# De nouveaux profils utilisateurs, plus proches des métiers

14 Profils actuels cumulables

Interne			115							Insertion			
Administrateur national	Administrateur territorial	Statisticien insertion ou 115	Administrateur fonctionnel	Coordinateur	Ecoutant	Maraude	Gestionnaire structure	Gestionnaire structure lecture seule	Lecture Seule	Opérateur SIAO	Premier accueil	Utilisateur hébergement logement	Gestionnaire local



## 10 nouveaux profils :

- **Uniques** : disparation des multi-profils et de 115  Insertion
- Basés sur un **compte nominatif et une adresse mail professionnelle individuelle** (= pas de mail partagé !)
- Une **hiérarchie des droits** : l'Admin SIAO a ses droits + ceux de l'OPSIAO + ceux de l'écoutant 115

Etat		Observation sociale	SIAO			Entité gestionnaire			
Administrateur national	Administrateur départemental	Analyste	Administrateur SIAO	Opérateur SIAO	Ecoutant 115	Gestionnaire d'entité	Assistant	Responsable de dispositif	Travailleur social

# Une nomenclature des dispositifs, unique et homogène

Logement IML	Logement Résidence sociale	Hébergement	Veille sociale	Accompagnement	Premier accueil *
Location – Sous location	Pension de famille	CHRS	Maraude	AVDL	DNA
Mandat de gestion	Résidence d'accueil	Centre d'hébergement Hors CHRS	Accueil de jour	ASLL	AGIR
Un Chez Soi d'Abord	FJT	Hôtel	Halte de nuit	PASH	PEX
	FTM	RHVS	SAO	HLM (CHRS)	Secteur (CCAS ou Département)
	Résidence sociale classique	Hébergement médico-social (LAM, LHSS, autre)	Aide alimentaire	Accompagnement Emploi (Emile, Premières heures en chantier (PHC), Convergence (CVG), Coach, AAVA)	Santé
	Habitat inclusif	Autres (Gymnases, Ecoles, ...)		Autre (LDA)	SPIP
					Emploi (Réseau pour l'emploi)
					Autre (dont bénévoles)

\* Ni places, ni mesures, ni prestations. Le SIAO n'est pas orienteur vers ces dispositifs. Les utilisateurs ne peuvent que formuler des demandes ou déclarer des accompagnements.

# Un modèle unique de description pour guider le remplissage de données de qualité

L'entité gestionnaire correspond à la raison sociale d'une personne morale et est associée à un numéro SIREN.



Un dispositif est un service ou un établissement qui appartient à une entité et qui offre à un ménage des places, et/ou des logements, et/ou de l'accompagnement, et/ou des prestations.



Un groupe de places est un ensemble homogène de places répondant aux mêmes caractéristiques : public accueilli, localisation, équipements.

# Ordre du jour



1. Grands objectifs de la refonte du SI SIAO et du module Offre

2. Calendrier de déploiement et stratégie de refonte en 3 temps

3. Démonstration du SI SIAO et du module Offre

# Une bascule en 3 temps de la gestion actuelle des structures au nouveau module Offre

**Temps 1 – Mettre à disposition des DDETS et des Administrateurs SIAO des nouveaux écrans pour créer les entités et dispositifs « à vide »**



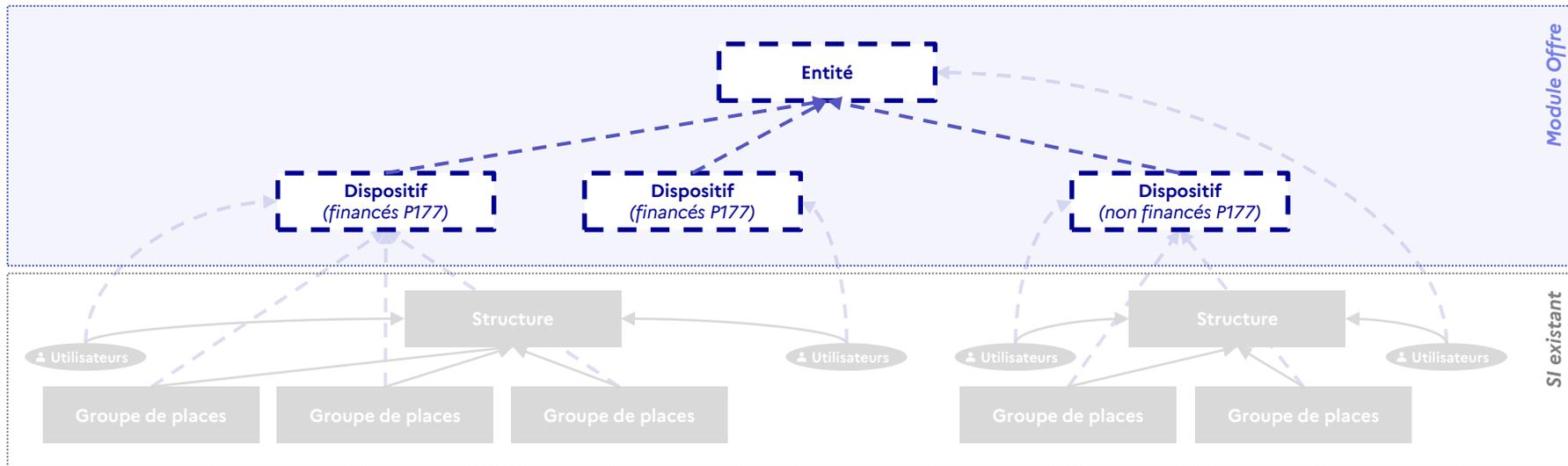
**Temps 2 – Rattacher les groupes de places et les utilisateurs des structures actuelles vers les nouvelles entités et nouveaux dispositifs « sans impact »**



**Temps 3 – Supprimer du SI SIAO les anciennes structures et entités, et « activer le nouveau module » pour tous les utilisateurs avec leur nouveau profil unique**

## 2. Une stratégie de bascule avant / après en 3 temps (1/3)

**Temps 1 – Les administrateurs départementaux et SIAO recensent les dispositifs et leurs entités dans le nouveau module Offre**



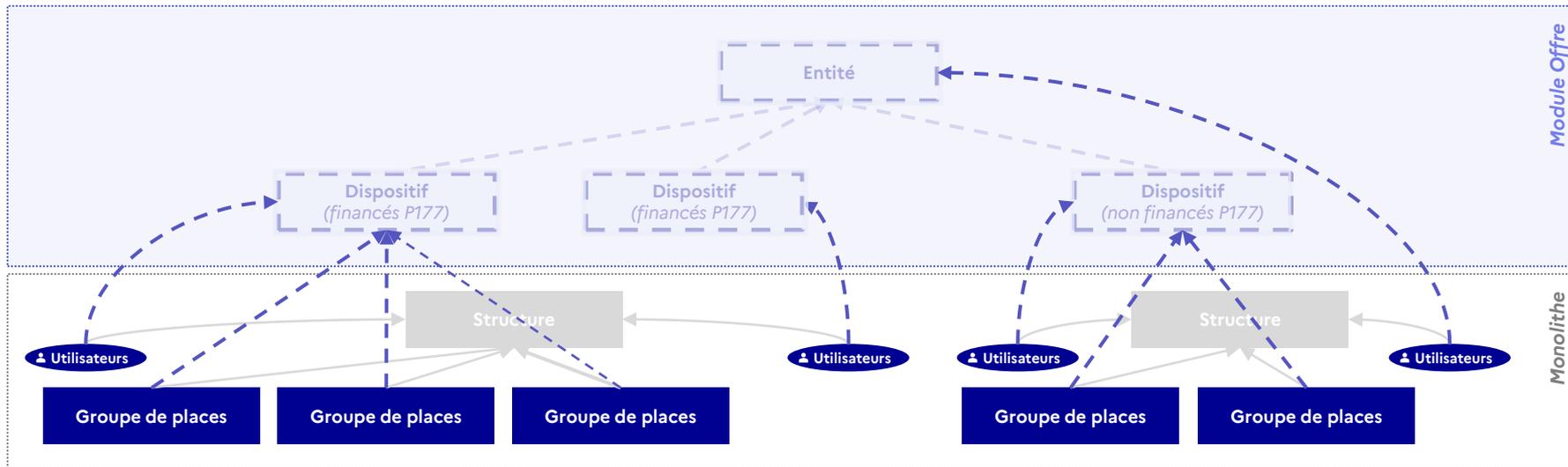
**Merci aux 81 départements qui ont souhaité être pilotes de la démarche du Temps 1 avec nous**  
 → Tests de l'import des données des excel / Calc en avance et itérations possibles  
 → Tests du module offre Temps 1 avant son déploiement national

**Mise en place de nouveaux profils**

- Administrateurs départementaux
- Administrateurs SIAO

## 2. Une stratégie de bascule avant / après en 3 temps (2/3)

Temps 2 – Les SIAO et gestionnaires de l'offre associent les groupes de places existants aux dispositifs recensés dans le nouveau module



### Objectifs :

- Rattacher les groupes de places et les utilisateurs Offre, aux objets vides créés sur le Temps 1

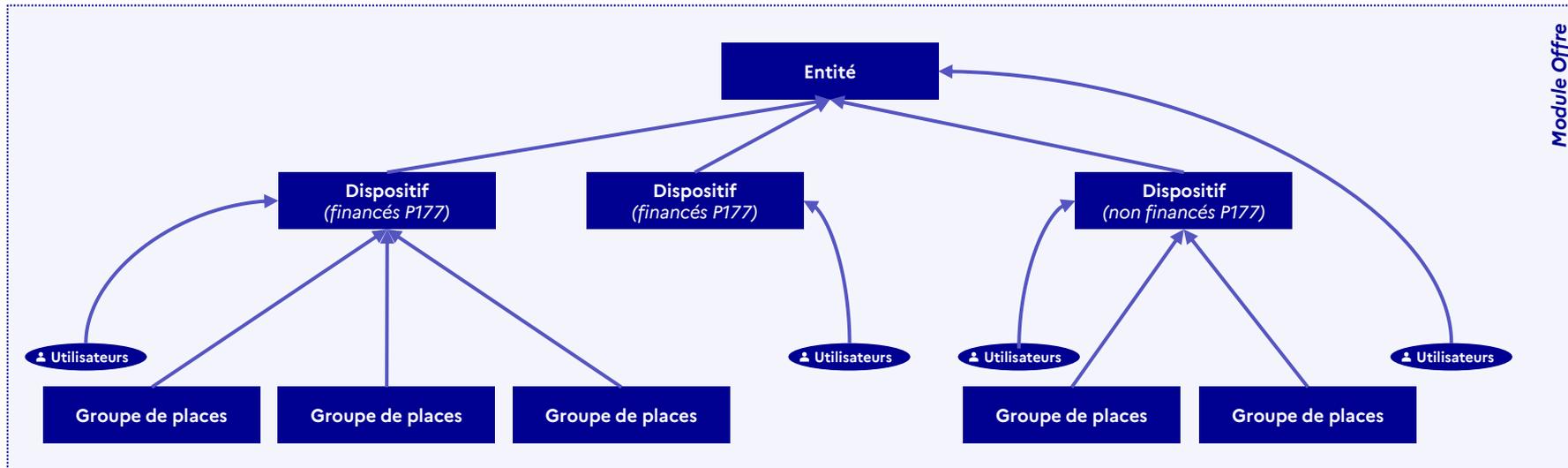
→ Valeur ajoutée : Réfléchir à la structuration des groupes de place avant la bascule pour importer des données fiabilisées

### Qui ?

- Opérateurs SIAO
- Administrateurs fonctionnels 115

## 2. Une stratégie de bascule avant / après en 3 temps (3/3)

Temps 3 – La gestion de l'Offre bascule vers le nouveau module, et tous les profils utilisateurs cibles sont mis en œuvre



### Objectifs :

- Basculer l'ensemble des fonctionnalités et objets dans le module Offre
  - Mettre à disposition de l'ensemble des utilisateurs les nouveaux écrans et fonctionnalités de gestion
- Valeur ajoutée : Les départements pourront comparer la capacité financée avec l'occupation réelle des groupes de places

### Qui ?

- Equipe projet

# Une mise en service du Temps 1 du module Offre en deux MEP successives

Juillet 2024

Oct 2024

Janvier 2025

Avril 2025

Oct 2025

Janvier 2026

## Offre | Réalisation Temps 1

*Remplissage d'un fichier excel d'import des données d'entités et dispositifs par les administrateurs SIAO et départementaux*

Saisie des entités et dispositifs par les administrateurs départementaux et SIAO sur le nouveau module Offre

## Offre | Réalisation Temps 2

Association des groupes de places existants aux entités et dispositifs créés

## Offre | Réalisation Temps 3

# Ordre du jour



1. Grands objectifs de la refonte du SI SIAO et du module Offre

2. Calendrier de déploiement et stratégie de refonte en 3 temps

3. Démonstration du SI SIAO et du module Offre