

## Note de version 4.2.11 DELTA du SI SIAO

Cette nouvelle version du SI SIAO introduit des évolutions concernant les saisies de demandes DELTA et les réponses associées.

Delta est l'opérateur de gestion hôtelière des SIAO en Île-de-France, chargé principalement de la gestion des disponibilités d'hébergement d'urgence en hôtel. Un SIAO d'Île-de-France peut transmettre les informations et les besoins des ménages à Delta via une interconnexion avec le SI SIAO. En retour, Delta propose une solution d'hébergement, qui devra ensuite être validée par le SIAO.

Les SIAO et Delta échangent des informations concernant l'orientation des ménages et les places d'hôtel réservées pour eux. Les outils utilisés jusqu'à présent employaient des identifiants spécifiques relatifs aux ménages et aux demandes. L'objectif de cette nouvelle version est d'harmoniser ces outils autour d'identifiants communs, afin de fiabiliser les échanges d'informations et de réduire les risques de désynchronisation (par exemple, identifiants de ménages ou de demandes non reconnus, actions non reportées correctement dans les deux systèmes). Dans le logiciel Rosalie, l'identifiant du ménage du SI SIAO sera désormais utilisé à la place de la clé famille.

### I. Orientation vers DELTA

#### Ticket 4085 – Orienter une demande Delta sans clé de famille

Lors de l'orientation d'un ménage vers Delta, celui-ci utilise désormais l'identifiant de ménage commun avec le SI SIAO. Cela permet d'échanger cet identifiant afin de faire correspondre les ménages enregistrés dans l'outil Delta (Rosalie) et dans le SI SIAO. Il n'est donc plus nécessaire de partager la clé de famille qui servait à rapprocher les ménages du SI SIAO et ceux dans Rosalie.

De plus, les préconisations pouvant être renseignées lors de l'orientation d'une demande vers Delta ont été revues et simplifiées. Le fonctionnement associé a également été corrigé, garantissant ainsi que Delta puisse recevoir correctement l'ensemble des préconisations transmises.

### II. Gestion des demandes sur DELTA

#### Ticket 4834 - Recherche de personnes et ménages sans clé de famille

La clé de famille n'est plus nécessaire pour retrouver un ménage hébergé via Delta. Le critère de recherche par clé de famille a ainsi été retiré pour les acteurs en Ile-de-France depuis le formulaire de recherche des personnes et ménages. DELTA qui utilisera les identifiants de ménage et de personne, pourra partager ces informations avec les SIAO.

### [Ticket 4835 - Rechercher des DHU sans clé de famille](#)

La clé de famille n'est plus nécessaire pour retrouver une demande d'hébergement d'urgence orientée vers Delta ou avec une prise en charge via Delta. Le critère de recherche par clé de famille a ainsi été retiré pour les acteurs en Ile-de-France depuis le formulaire de recherche des demandes 115 et des extractions des demandes 115. Pour continuer à trouver les demandes Delta, la recherche de demande sur le volet 115 permet toujours d'utiliser le critère "DELTA uniquement". Du côté des extractions, il sera possible d'extraire les variables Fléchage Delta, Organisme Delta et priorité Delta pour repérer les demandes avec une orientation vers Delta.

### [Ticket 6584 - Indiquer la présence d'un animal dans un ménage sur Rosalie](#)

Lors de l'orientation d'un ménage vers Delta, il n'était pas possible de partager l'information de la présence d'animaux. Désormais, lors de la transmission de la demande vers Delta, l'information renseignée dans la demande 115 sur la présence d'animaux et aussi transmise à Delta. Le logiciel Rosalie peut désormais afficher cette information.

### [Ticket 7138 - Distinguer les prolongations manuelles et les prolongations automatiques sur Delta](#)

Lors de la mise en place d'une prolongation de prise en charge, DELTA est désormais informé s'il s'agit d'une prolongation automatique ou manuelle. Cela permet à DELTA d'anticiper les répétitions de prise en charge des ménages concernés.

### [Ticket 6103 - Restituer les erreurs de Rosalie](#)

Des compléments techniques ont été intégrés pour optimiser l'analyse des erreurs rencontrées par les utilisateurs et pour mieux les alerter lorsqu'une erreur se produit.

### [Ticket 5666 - Harmonisation du libellé Delta au lieu de PHRH](#)

L'ancien terme pour désigner l'opérateur Delta existait encore dans l'application à différents endroits. Le terme PHRH a ainsi été remplacé dans l'ensemble de l'application. Les fonctionnalités impactées sont les suivantes (fonctionnalités pouvant être disponibles que pour certains profils SI SIAO) :

- Tableaux de bord de la page d'accueil (titres et tableaux)
- Recherche de demandes 115
- Export des personnes orientées
- Indicateur de demandes créées
- Indicateur de demandes pourvues et non pourvues
- Indicateur des situations au moment de la demande
- Page de consultation de demande d'hébergement
- Modales de confirmation d'action sur les demandes 115 orientées vers DELTA

## Ticket 5768 – Extraire le fléchage, l'organisme ou la priorité de demande Delta

Afin de repérer plus facilement les demandes DELTA et d'extraire des informations relatives à l'orientation réalisée vers Delta, il sera désormais possible d'extraire ces informations depuis l'extraction des demandes 115 du SI SIAO.

### III. Autre évolution

#### Ticket 5768 - Retirer le critère d'âge sur l'inscription d'une prise en charge ASE et CJM

Auparavant, il était impossible de déclarer une prise en charge antérieure par l'ASE ou le CJM (CEJ) une fois l'âge limite, pour ces dispositifs, dépassé. Désormais, il sera possible d'indiquer si la personne a bénéficié de ces dispositifs, même après avoir dépassé l'âge limite. Toutefois, la valeur de la prise en charge sera automatiquement définie comme "Inactive", sauf si l'âge de la personne se situe dans les fourchettes associées à l'ASE ou au CJM (CEJ).

### IV. Corrections

#### Ticket 5731 - Possibilité d'accepter ou refuser l'orientation d'une demande annulée

Auparavant, il était possible d'accepter ou de refuser l'orientation après l'annulation d'une demande d'insertion, ce qui entraînait la réactivation de la demande. Une fois l'orientation acceptée, il était alors possible d'enregistrer l'arrivée de la personne dans le groupe de places. Désormais, il n'est plus possible d'accepter ou de refuser les orientations d'une demande, ni de désactiver ou réactiver des demandes annulées.

#### Ticket 5090 - Nombre de demandes en attente sur la structure erroné lors de l'orientation

Les nombres associés aux personnes en attente par une structure sur un groupe de places pouvaient être erronés après qu'un refus ait été décidé par la structure. Le nombre de personnes en attente n'était pas correctement décrémenté. Désormais, le refus d'une personne décrémente correctement le nombre de personnes en attente par la structure sur le GDP.

En cas de problème d'accès au SI SIAO après la mise en production, merci de vider le cache de votre navigateur et de réessayer.

Nous vous remercions pour votre aide dans l'amélioration continue du SI SIAO et restons à votre entière disposition par mail et via l'assistance téléphonique pour prendre en compte vos remarques.

L'équipe projet SI SIAO