

Note de version 3.63.3 du SI SIAO

Les évolutions de la 3.63.3 visent à préparer la mise en place d'un nouveau mécanisme d'authentification via email. Elle met à disposition de nouvelles fonctionnalités sur la mise à jour des comptes utilisateurs afin de faciliter l'unification des courriels sur les comptes. Pour rappel, une campagne a été lancée cet été afin de ne plus permettre d'utiliser un même courriel pour plusieurs comptes utilisateurs. Ainsi à partir de la mise en production de la nouvelle authentification, un courriel devra être associé à un seul compte utilisateur, et des règles de reprise automatiques sont prévues pour les cas de courriels qui seront encore associés à plusieurs comptes.

Cette version comporte aussi plusieurs évolutions sur les éléments budgétaires et sur la saisie du dossier du ménage et des demandes.

I. Evolutions relatives à la gestion des utilisateurs

Dans le cadre de la mise en place de l'authentification par courriel, chaque utilisateur du SI SIAO devra avoir son propre courriel et ne plus le partager entre plusieurs comptes utilisateurs. Aujourd'hui il existe un certain nombre de cas de partage de courriel entre plusieurs comptes utilisateurs. Afin de faciliter l'individualisation des comptes et des courriels associés, plusieurs évolutions sont mises en service dans cette version 3.63.3.

Ticket 5471 : Permettre à tous les utilisateurs de modifier leur courriel

Certains utilisateurs comme les utilisateurs Premiers Accueil ou les utilisateurs Hébergement ne pouvaient pas modifier eux-mêmes le courriel associé à leur compte. Désormais chaque utilisateur a la possibilité de mettre à jour le courriel associé à son compte en autonomie pour fluidifier le passage à l'identifiant unique par courriel. Le courriel sera, **dans une version ultérieure**, l'unique moyen de se connecter en remplacement de l'identifiant actuel préfixé par « siao_ ».

Pour modifier votre courriel, connectez-vous avec votre identifiant et rendez-vous dans la page de votre compte en cliquant sur le lien en haut à droite du SI SIAO.

 **siao_stat_llaperna2** |  Base de connaissances |  Déconnexion


115  Insertion

Figure 1 - Encart pour accéder à mon compte

Editez ensuite la valeur du courriel renseigné : (voir page suivante)

Profil Paramétrage Des Notifications

Mes Informations

Login *	Courriel *	Fonction
<input type="text" value="siao_stat_llaperna2"/>	<input type="text" value="courriel@courriel.fr"/>	<input type="text" value="Fonction..."/>
Nom *	Téléphone *	Date de création
<input type="text" value="la perna"/>	<input type="text" value="01 01 01 01 01"/>	<input type="text" value="12/10/2023"/>
Prénom *	Fax	Date de dernière connexion
<input type="text" value="lucas"/>	<input type="text" value="Fax..."/>	<input type="text" value="Invalid date"/>

Figure 2 - Edition de mon compte

En cas de difficulté pour mettre à jour le courriel, l'assistance peut vous accompagner dans cette démarche via le lien suivant : [contacter l'assistance utilisateur](#) (catégorie accès utilisateur)

Ticket 5459 : Pouvoir rechercher les utilisateurs sur l'ensemble des territoires

La recherche (Administration > Gérer les utilisateurs) ne permet pas de trouver les utilisateurs d'autres territoires que celui de l'utilisateur effectuant la recherche. Cette évolution permet uniquement aux opérateurs SIAO, aux administrateurs fonctionnels 115 et aux gestionnaires locaux de connaître les utilisateurs présents sur d'autres territoires. Avec cette nouvelle possibilité, il sera plus facile pour ces acteurs de localiser les comptes partageant un même courriel alors qu'ils ne sont pas sur le même territoire. Ceci s'avère intéressant lorsqu'il y a eu des changements géographiques d'utilisateurs et que des comptes utilisateurs persistent dans leur(s) ancien(s) territoire(s).

Ticket 5458 : Permettre de nouveaux cumuls de profils

La gestion des utilisateurs ne permettait pas le cumul de certains profils comme le profil Maraude et Administrateur fonctionnel 115 par exemple.

Cela imposait la création de plusieurs comptes utilisateurs pour certains utilisateurs. Il sera possible désormais de cumuler l'ensemble des profils suivants :

- Opérateur SIAO
- Administrateur fonctionnel 115
- Ecoutant
- Coordinateur 115
- Maraude
- Gestionnaire de structures
- Lecture seule
- Gestionnaire de structures en lecture seule
- Utilisateur Premier accueil
- Utilisateur Hébergement
- Gestionnaire local

Concernant les profils statisticiens, il est désormais possible de cumuler le **Statisticien 115 et le Statisticien Insertion**.

Une fois les cumuls effectués, nous vous invitons à **désactiver les comptes devenus obsolètes** avec la mise en place avec cette nouvelle fonctionnalité.

Pour rappel des évolutions à venir, la feuille de route du SI SIAO prévoit une refonte des profils qui mettra fin au cumul des profils pour les utilisateurs. A la cible, un utilisateur sera associé à une adresse email et à un profil qui lui permettra de réaliser l'ensemble de ses activités.

Ticket 5456 : Facilitation de création de compte d'utilisateurs par l'assistance SI SIAO

L'assistance a désormais la possibilité de créer des comptes utilisateurs sur chaque territoire pour répondre aux besoins d'assistance sur des problématiques de création de compte utilisateur.

Pour rappel, la création d'un compte utilisateur doit au préalable être demandée auprès du SIAO compétent de votre territoire, du gestionnaire de votre entité ou de votre responsable de dispositif.

II. Evolutions diverses

Ticket 5489 : Intégration des informations budgétaires complémentaires dans le document d'impression de la demande insertion.

Les informations budgétaires complémentaires de la nouvelle situation budgétaire sont désormais restituées dans l'impression de la demande insertion.

Ticket 5481 : Ajustement des extractions brutes des demandes 115 lié à la nouvelle situation budgétaire. L'ensemble des ressources sont désormais récupérables dans les extractions.

Les colonnes liées aux champs supprimés de la situation budgétaire sont retirées de l'extraction brute des demandes 115.

Les calculs de montants sont adaptés pour prendre en compte les nouvelles dettes passives et locatives. Pour chaque personne, si plusieurs montants sont associés à une même catégorie de ressource, charge ou dette, alors ils sont cumulés au sein d'une même colonne dans le fichier de sortie. Il est désormais possible de restituer le montant des dettes passives dans les extractions des demandes 115.

Ticket 5228 : Pré remplissage de l'adresse lors de la création d'une demande d'hébergement ou de prestations

Lorsque l'adresse du ménage est renseignée (Onglet « Ménage »), celle-ci sera pré renseignée tout en restant modifiable lors de la création d'une nouvelle demande d'hébergement ou de prestations. Si celle-ci n'est pas remplie, le système récupère alors l'adresse du contact principal du ménage. Si aucune des deux adresses n'est renseignée dans le dossier du ménage, alors l'adresse n'est pas pré renseignée.

Ticket 4970 : La variable des extractions sur le droit de séjour se base désormais sur l'information actuelle de la personne

Dans les extractions 115 et Insertion, la valeur sur le droit de séjour reprenait l'information au moment de la demande ce qui ne correspondait pas systématiquement à la valeur actuelle. Désormais les extractions reprennent la valeur actuelle de la personne et non la valeur historique du moment de création de la demande.

Ticket 4843 : Possibilité de ne pas renseigner l'AGDREF si la personne ne souhaite pas le communiquer

Quelques utilisateurs rencontraient des blocages lorsqu'ils éditent les informations de l'onglet d'identité d'une personne. Ce blocage était dû aux anciennes valeurs fictives existantes au niveau de l'AGDREF qui ne sont pas acceptées telles que 0000000000. Il est désormais possible de cocher une case indiquant qu'une personne ne souhaite pas répondre afin de signifier que la personne ne souhaite pas communiquer son numéro d'AGDREF.

Ticket 4820 : Améliorations sur la saisie de la situation administrative

Il n'est plus possible de renseigner des valeurs incohérentes entre le statut administratif particulier et les droits au séjour. Par exemple, il était possible de renseigner que la personne n'a pas de statut administratif particulier mais est bénéficiaire de protection internationale, qui est un statut administratif particulier. De plus, le champ statut administratif particulier est initialisé avec la valeur « Non renseigné ».

Ticket 4744 : Raccourcis vers la base de connaissances

La base de connaissances contient de nombreux articles explicatifs sur les fonctionnalités du SI SIAO. Un raccourci a été ajouté depuis l'encart situé en haut à droite du SI SIAO.

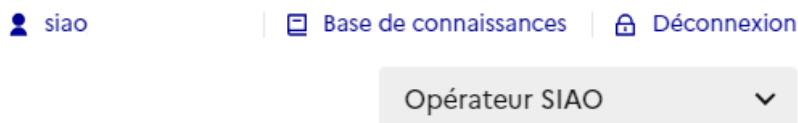


Figure 3 - Lien vers la base de connaissances

Ticket 4742 : Ajout d'un bouton d'enregistrement depuis le bas du formulaire de la demande d'insertion

Un bouton permettant d'enregistrer la demande d'insertion a été ajouté en bas du formulaire pour éviter à l'utilisateur de remonter en haut du formulaire pour enregistrer la demande.

Ticket 4407 : Adaptation des tableaux d'informations aux formats d'affichage réduits (tablettes et mobiles)

Les tableaux d'informations du SI SIAO n'étaient pas adaptés aux affichages réduits (tablettes et mobiles). Ils ont été modifiés pour s'adapter à la taille de l'écran qui affiche le SI SIAO.

Ticket 4140 : Mise en conformité des boutons d'actions avec le Système de Design de l'État

Certains boutons d'actions ne respectaient pas la charte visuelle du Système de Design de l'État. Ils ont été adaptés pour être en conformité au niveau du style d'affichage, de leur couleur et de leur positionnement.

Ticket 3998 : Amélioration visuelle sur les évaluations approfondies

Un élément visuel ressemblant à une puce sélectionnable a été retiré afin de ne pas donner l'impression de pouvoir sélectionner une évaluation approfondie.

Créée le 09/10/2023 à 10:47:40 par Lucas LA PERNA Administrateur Fonctionnel 115

Personne concernée : Tout le ménage

« Evaluation approfondie

Evaluation approfondie du 09/10/2023 par Lucas LA PERNA Publié

Projet résidentiel du ménage

Test PRES

Figure 4 - Élément visuel ressemblant à une puce sélectionnable sur la gauche du bloc de l'évaluation approfondie

Ticket 3758 : Ajout du critère sur le moyen de locomotion dans le formulaire de recherche de demandes insertion

Il est dorénavant possible de rechercher les demandes d'insertion selon le moyen de locomotion des demandeurs. Une demande ressort dans les résultats si au moins une personne de la demande détient le moyen de locomotion recherché.

Ticket 3346 : Changement d'une valeur justifiant qu'une personne n'est plus solidaire de son conjoint dans le cadre d'un bail locatif.

Dans la rubrique de Précarité liée au logement d'une personne, dans la partie sur le bail locatif, une valeur sélectionnable pour justifier qu'une personne n'est plus solidaire de son conjoint a été modifiée :

« Dépôt de plainte » a été modifié en « Condamnation pénale ou ordonnance de protection ».

Les anciennes valeurs « Dépôt de plainte » sont automatiquement transformées en « Condamnation pénale ou ordonnance de protection ».

III. Corrections de problèmes liés aux ménages

Ticket 4697 : Problème de notification par courriel sur les sorties à venir des ménages ne concernant pas l'utilisateur

Quand une personne a une date de sortie prévisionnelle de structure proche, une notification est transmise aux utilisateurs référents de la demande. Certains utilisateurs recevaient un cumul de contenu de notifications de sortie dans un même courriel et pouvaient avoir des informations de sorties qui ne les concernent pas. Le problème a été corrigé pour que chaque courriel ne contienne que le contenu concernant l'utilisateur notifié.

Ticket 5067 : Problème de cohérence d'informations entre la situation budgétaire d'un ménage et les valeurs restituées dans les extractions

Certaines personnes sont restituées avec des informations de rémunération ou de charge dans les extractions alors qu'elles n'ont pas ces informations dans leur dossier de ménage. Désormais les extractions restituent correctement les valeurs présentes dans le dossier du ménage concernant la situation budgétaire.

Ticket 5376 : Problème d'affichage de l'historique des SMS envoyés

Depuis le dossier du ménage, il est possible de parcourir l'historique des SMS envoyés au ménage. Un problème était présent lors de la fermeture de cet historique qui faisait afficher la fonctionnalité de gestion des décès. Désormais la fermeture de l'historique des SMS envoyés fonctionne correctement.

Ticket 5473 : Problème de fusion en cas de présence d'historique de SMS

Quand une personne est fusionnée, des informations du doublon sont rapatriées vers la personne restante après la fusion. Un problème a été constaté lors d'un changement de ménage puis d'une fusion de doublons car durant le déplacement d'une personne, l'historique des SMS de cette personne ne l'a pas suivie dans son nouveau ménage. Cela a provoqué un problème lors de la fusion de cette personne, qui est désormais corrigé.

IV. Corrections de problèmes liés aux demandes

Ticket 5428 : Problème de dédoublement de lignes associées aux orientations de demande d'insertion

Dans l'onglet « Structure » d'une demande d'insertion orientée par un SIAO, un tableau restitue les orientations à valider par la structure d'hébergement. Si une structure d'hébergement accepte une orientation mais que le ménage ne se présente pas, il n'y a pas la possibilité de déclarer une date de sortie identique à la date du jour et le changement de la date d'arrivée provoquait un dédoublement des lignes d'orientation dont une d'entre elles reste indéfiniment au statut « Présence ». Désormais la modification de la date d'arrivée ne provoque plus le dédoublement de lignes d'orientation et la déclaration du départ du ménage par la structure provoque la clôture de la demande correctement.

Ticket 5234 : Problème d'orientation de demande 115 par un gestionnaire de structures

Le gestionnaire de structure pouvait orienter une demande 115 vers des structures dont il ne fait pas partie. Désormais, il ne pourra orienter des demandes 115 que vers les structures dont il fait partie.

Ticket 5203 : Problème de restitution des informations sur le groupe de places dans l'extraction des demandes 115

Quand une prise en charge 115 a été transférée dans une autre structure, l'extraction de demandes 115 restituait les informations sur le précédent groupe de places au lieu du dernier groupe de places en date. Désormais, l'extraction des demandes 115 restitue les informations du dernier groupe de places en date associé à la prise en charge.

Ticket 5078 : Problème de cohérence d'informations entre les animaux renseignés dans la demande insertion et l'extraction des demandes insertion

L'informations renseignée sur la présence d'animaux associés à la demande ne ressortait pas correctement dans l'extraction des demandes d'insertion. Désormais, l'information est correctement restituée dans l'extraction.

Ticket 4437 : Retrait du lien obsolète dans le PDF d'une demande insertion

Dans le pied de page de la demande d'insertion imprimée, le lien vers l'ancienne adresse du SI SIAO a été retiré.

Ticket 3595 : Problème de visibilité de demandes après l'ajout d'un profil à un utilisateur

Des demandes d'insertion n'appartenant pas au territoire de l'utilisateur pouvait apparaître dans les résultats de recherche de demandes d'insertion après l'ajout d'un profil à cet utilisateur. La demande n'était pas consultable mais ressortait dans les résultats de la recherche. Désormais les résultats de recherche de demande d'insertion correspondent systématiquement à la compétence territoriale de l'utilisateur.

V. Corrections diverses

Ticket 4302 : Problème de recherche de certains utilisateurs

La recherche d'utilisateurs ne permettait pas de lister correctement les administrateurs nationaux du SI SIAO. Désormais la recherche d'utilisateurs ayant le profil d'administrateur national restitue correctement les utilisateurs concernés.

Ticket 4817 : Correction d'un problème de comptabilisation des places dans l'affichage des groupes de places des structures.

Lors de la suppression d'une demande insertion avec des personnes en présence par un opérateur SIAO, le recalcul des places occupées du groupe de place associé à la demande ne s'effectue pas correctement et ne libérait pas les places.

Un autre ticket (5812) non résolu dans cette version a été créé dans le cadre de l'analyse de ce ticket. Il a pour but de corriger un problème identifié sur des personnes se trouvant toujours en présence sur des groupes de places supprimés.

VI. Correction de problèmes liés à DELTA (île de France uniquement)

Ticket 3196 : Île de France uniquement – Mise en place d'un contrôle empêchant la création de demande Delta quand une autre demande Delta du ménage est en cours de renouvellement.

Quand le renouvellement d'une demande s'effectue après la clôture d'une demande, il existait un laps de temps sur lequel une autre demande pouvait être transmise à Delta. Cela générait alors plusieurs demandes de prise en charge Delta pour le même ménage. Désormais la demande qui est en cours de renouvellement bloque la création d'une autre demande pour éviter les doubles demandes auprès de Delta pour un même ménage.

Exemple : Une demande se renouvelle tous les jours à 13h. La demande se clôture à 7h selon le cycle du SIAO. Entre 7h et 13h il y avait la possibilité de créer une demande Delta supplémentaire. Delta recevait donc la demande supplémentaire à traiter en plus de la demande générée via le renouvellement à 13h. Cette action est désormais bloquée afin de ne pas générer de « double demande ».

Ticket 5429 : Île de France uniquement – Problème d'affichage de demandes Delta dans le tableau de bord des demandes orientées vers Delta

Une demande d'hébergement 115 peut être orientée vers Delta et apparaît dans le tableau de bord associé aux "Nouvelles demandes orientées vers le PHRH". Une fois que Delta a proposé l'hébergement et que le SIAO a validé la proposition, la demande passe dans le tableau de bord "Pourvue PHRH". Cependant la demande apparaissait en plus à tort dans le tableau "Nouvelles demandes orientées vers le PHRH". Désormais, la demande n'apparaît que dans le tableau correspondant à son statut vis-à-vis de Delta.

En cas de problème d'accès au SI SIAO après la mise en production, merci de vider le cache de votre navigateur et de réessayer.

Nous vous remercions pour votre aide dans l'amélioration continue du SI SIAO et restons à votre entière disposition par mail et via l'assistance téléphonique pour prendre en compte vos remarques.

L'équipe projet SI SIAO