



**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## Le SI-SIAO ne fonctionne plus ou présente des problèmes importants, que faire?

### AIDE À LA QUALIFICATION DU PROBLÈME

- Est-ce que vous êtes le ou la seul.e à rencontrer ce problème ?
- Arrivez-vous à atteindre les fonctionnalités principales ? (Connexion, Recherche d'une personne)
- Est-ce que le problème dure plus d'un quart d'heure ?
- Avez-vous pensé à vous déconnecter et à vous reconnecter ?

1

Êtes-vous en semaine, entre 9h et 18h ?

OUI

Décrivez votre problème à l'assistance :  
sisiao@dihal.gouv.fr

NON

2

Rencontrez-vous un problème

- Persistant
- ET
- Impactant des fonctionnalités vitales du SI-SIAO ?

NON

Décrivez votre problème à l'assistance :  
sisiao@dihal.gouv.fr

OUI

**Prévenez le 115 de votre département**