

## Note de version 3.53.8 du SI SIAO

### Évolutions apportées par la v.3.53.8

#### Simplification et sécurisation de la saisie des informations des membres des ménages

Cette évolution permet aux utilisateurs de maîtriser l'enregistrement des informations sur les ménages et ne plus avoir de doutes sur la sauvegarde des modifications apportées sur les ménages.

- Afin de modifier les informations des membres du ménage, il faut sélectionner le membre du ménage concerné puis cliquer sur le bouton « Modifier » associé à la rubrique à modifier
- Afin d'enregistrer les champs modifiés dans une rubrique, il faut désormais cliquer sur un bouton « Enregistrer »
- Les utilisateurs peuvent désormais accéder aux informations sur la dernière mise à jour réalisée (la date et l'auteur de la modification) dans l'onglet « Suivi et Modification »
- La désanonymisation d'une personne a été adaptée avec le nouveau mode de modifications des informations d'identité.

#### Réorganisation des informations sur les ménages

Les informations présentes dans un dossier du ménage présentaient des problèmes de logique de rangement et des redondances.

- Certaines informations liées à la situation de famille ont été minimisées, et reprises en notes.
- Le ménage est dorénavant découpé selon les onglets suivants :
  - L'onglet Ménage regroupe les informations sur la typologie, la composition, les coordonnées du contact principal, ainsi que **les demandes du ménage accessibles avec un raccourci vers le bas de page.**
  - L'onglet Identité regroupe les informations sur les personnes, sur les adresses individuelles ainsi que les informations administratives individuelles des membres du ménage.
  - L'onglet Situation regroupe les informations liées à la situation médico-sociale et à la précarité du ménage liée au logement, les informations sur les démarches liées au logement ainsi que les informations liées à la situation budgétaire et professionnelle des membres du ménage.

Les informations principales permettant l'évaluation de la précarité et de la vulnérabilité ont été mises en avant à l'aide de pictogrammes « Gyrophare » devant les intitulés des rubriques « Situation médico-sociale » et « Précarité liée au logement ». L'identification de ces tiroirs constitue une première traduction dans le SI SIAO de la notion d'**évaluation flash**.

#### Amélioration de la qualité de la donnée sur certains items de la fiche ménage

Pour la saisie des droits ouverts à la sécurité sociale, les valeurs « CMU/CMU complémentaire » et « ACS » sont regroupées sous l'appellation « CSS ». La valeur « Pension invalidité » est ajoutée.

Pour la sélection des types de ressources, la « Garantie jeunes » est renommée « Contrat d'engagement jeunes »

Dans l'onglet « Identité », pour le champ « Droit de séjour », dans la liste des valeurs, la valeur « Récépissé de demande de titre de séjour - 1<sup>ère</sup> demande » est distincte de la valeur « Récépissé de demande de titre de séjour – Renouvellement ». L'option "Renouvellement" se basera alors sur le nombre de renouvellements indiqués dans le formulaire. Si cette donnée n'est pas remplie, il sera alors considéré que la personne est au stade de sa première demande de titre de séjour.

### Simplification de la création d'une demande

Afin de simplifier la création d'une demande, **les membres du ménage sont présélectionnés** lors de l'étape de sélection des membres du sous-ensemble du ménage concernés par la demande.

### Simplification de la création d'un groupe de places

Afin de simplifier la création des groupes de places, les gestionnaires locaux peuvent désormais **dupliquer un groupe de places** d'une structure à laquelle ils ont accès.

### Simplification la navigation sur le SI SIAO

Certains boutons sur le SI SIAO évoluent, dans leur appellation ou leur positionnement sur la page :

- Pour la gestion des structures, le bouton « Désactiver » devient « Désactiver la structure »
- Pour la gestion des structures, les boutons « Fermer » et « Enregistrer la structure » sont remontés en haut de l'écran

Dans le menu, le bouton « Recherche personnes & groupes » devient « Recherche et création de personnes et ménages ».

Un lien « Accéder aux demandes du ménage » a été intégré sur la page « Identité » du ménage, sous le titre « Composition du ménage », permettant un accès plus rapide aux demandes du ménage.

Pour le renseignement des adresses emails, la présence d'accents et de majuscules n'est plus bloquante pour l'enregistrement des informations.

Pour les refus des mesures d'accompagnement, le motif du refus est plus facilement accessible via un clic sur le statut de la réponse pour la mesure d'accompagnement.

Désormais, les informations de contact des utilisateurs ayant effectué des modifications sur un ménage dans le SI SIAO sont visualisables afin de mieux les identifier et simplifier la prise de contact si nécessaire.

Pour contacter le support, le lien du bouton « Contacter le support » renvoie désormais vers le formulaire de demande de support de la base de connaissances.

Pour les maraudes, les demandes clôturées sont désormais consultables directement dans le tableau de bord.

Dans la version précédente, le SI SIAO restituait uniquement un nombre limité de groupes de places. Désormais, le SI SIAO restituera l'ensemble des groupes de places vers lesquels une orientation est possible, au travers de la mise en place d'une pagination.

Dans la version précédente, lorsqu'une personne était retirée d'une demande insertion, c'est le demandeur principal de la demande d'origine qui apparaissait sur la demande annulée créée automatiquement pour enregistrer le retrait de la personne. Désormais, la personne retirée apparaîtra comme demandeur principal de la demande annulée créée automatiquement.

### Suppression des doublons

Pour simplifier la recherche des doublons, les filtres de recherche de doublons « Territoire », « Type de recherche » et « Identifiant de personne » ne sont plus proposés.

### Evolutions relatives à Delta (Ile de France)

La recherche de personnes par « Clé famille » (Delta) n'était pas visible pour les utilisateurs du SIAO de l'Essonne. Ce critère de recherche avancée est désormais accessible à ces utilisateurs.

L'orientation de demandes d'hébergement vers Delta n'est plus bloquée en raison de certains formats incorrects sur le numéro de téléphone. Cela concerne les numéros qui commencent par 00 ou qui étaient indiqués avec la valeur « Non renseigné ».

### Corrections relatives au volet 115

#### **Ticket 3352 : Résolution d'une erreur lors de la création de deux demandes 115 pour un même ménage dans des départements différents.**

Lorsqu'on voulait effectuer deux demandes 115 en parallèle, pour un même ménage, dans deux départements différents, un message d'erreur apparaissait et empêchait la création de la seconde demande. Une correction a été apportée afin de permettre la création d'une seconde demande 115 pour un même jour à la même date, dans un département différent.

#### **Ticket 3564 : Résolution d'une erreur apparaissant lors de la récupération des informations PHRH / Delta**

Pour certaines demandes, la récupération des informations PHRH (synchronisation des informations ou envoi d'informations) n'a pas fonctionné, faisant apparaître un message d'erreur. Une correction a été apportée afin de permettre la récupération des informations PHRH.

#### **Ticket 3863 : Résolution d'une erreur lors du téléchargement d'un certificat de PEC**

Pour certains ménages, lorsqu'on voulait télécharger le certificat de PEC, le fichier téléchargé était vide d'informations. Une correction a été apportée afin que le certificat téléchargé s'affiche correctement.

#### **Ticket 3905 : Résolution d'une erreur apparaissant lors du retrait de personnes de demandes 115 / PHRH**

Lorsqu'une demande d'hébergement d'urgence était générée et orientée vers PHRH, si la demande était au statut « En attente de traitement », le bouton « Retirer des personnes » était grisé et donc non fonctionnel. Un correctif a été apporté afin de permettre le retrait de personnes de demandes orientées vers PHRH et de pouvoir orienter à nouveau le ménage mis à jour vers PHRH.

#### **Ticket 3911 : Résolution d'une erreur apparaissant lors de la création de demandes 115 pour les familles PHRH déjà existantes**

Lorsqu'une demande d'hébergement d'urgence était générée, si le ménage existait déjà comme famille PHRH, alors la clé de famille n'était pas sauvegardée dans la nouvelle demande. Cela générait des données erronées en base et empêchait la recherche de demandes par la clé famille. Un correctif a été apporté afin la clé famille Delta s'enregistre bien.

#### **Ticket 3961 : Résolution d'une erreur apparaissant dans Rosalie (Delta) lors de la fusion de personnes dans un ménage SIAO**

Lorsqu'on voulait fusionner des personnes dans le SI SIAO, la clé personne de la fiche désactivée était modifiée à tort et générait des doublons de clé dans les familles Delta. Une correction a été apportée afin que la clé de la fiche personne désactivée ne soit pas modifiée.

#### **Ticket 4141 : Résolution d'une erreur lors d'un ajout de personne existante dans une demande 115**

Pour certains ménages, lorsqu'on voulait ajouter une personne (existante avec un historique de demande ou avec une demande en renouvellement) dans un ménage dont la demande 115 a été pourvue, l'ajout était impossible (personne pas sélectionnable). Un correctif a été apporté pour que l'ajout de personnes s'effectue correctement.

## **Corrections relatives au volet insertion**

#### **Ticket 2707 : Résolution d'une erreur apparaissant lors de l'enregistrement de la structure**

Lorsqu'on souhaitait enregistrer une structure, un message d'erreur apparaissait ponctuellement, indiquant que « les informations obligatoires étaient manquantes pour la structure », malgré le bon remplissage des informations en question. Le bouton « Enregistrer la structure » était grisé et ne permettait pas d'enregistrer la structure, et se dégrisait uniquement lorsqu'on cliquait sur les « Informations complémentaires ». Une correction a été apportée afin de permettre l'enregistrement des structures directement, dès que les informations obligatoires sont renseignées.

#### **Ticket 2987 : Résolution d'une erreur lors de la désactivation et suppression d'une structure**

Lorsqu'une structure était désactivée puis supprimée, la structure apparaissait toujours dans les créations de demande via UPA, dans le champ « Structure d'accueil ». Une correction a été apportée afin que les



structures désactivées et supprimées n'apparaissent plus dans les « Structures d'accueil », lors des créations de demande.

#### **Ticket 3339 : Résolution d'une erreur apparaissant lors de l'ajout de préconisations à une demande d'insertion**

Lorsqu'on voulait ajouter des préconisations à une demande d'insertion, la validation de la préconisation était aléatoire et ne s'enregistrait pas pour toutes les préconisations. Une correction a été apportée afin que l'enregistrement des préconisations fonctionne à chaque fois, si les informations obligatoires sont bien renseignées.

#### **Ticket 3714 : Résolution d'une erreur apparaissant lors du retrait de personnes d'une demande d'insertion**

Lorsqu'on voulait retirer une personne d'une demande d'insertion, si le demandeur principal avait été changé (de la personne à retirer vers un autre membre du ménage) sans avoir enregistré la demande entre temps, la base de données ne mettait pas à jour le demandeur principal. On pouvait alors retirer le demandeur principal de la demande et générer des erreurs en base de données. Un correctif a été apporté afin que l'information « Demandeur principal » renvoyée dans la pop up de sélection de la personne à retirer ne s'affiche que si la base de données a bien enregistré la modification.

#### **Ticket 4072 : Résolution d'une erreur d'affichage de date dans l'historique des demandes d'insertion**

Pour certains ménages, lorsqu'on voulait consulter l'historique des demandes Insertion, la date de fin était incorrecte. Une correction a été apportée afin que la date de fin soit vide dans le cas où le ménage est encore pris en charge, ou que la date renvoyée soit la bonne si la prise en charge est bien achevée.

#### **Ticket 3560 : Résolution d'une erreur apparaissant lors de la suppression de dispositifs d'accompagnement**

Lorsqu'on supprimait un dispositif d'accompagnement, un message d'erreur apparaissait, empêchant la suppression. Une correction a été apportée afin que la suppression soit effective.

### **Corrections relatives aux indicateurs et extractions**

#### **Ticket 845 : Résolution d'une erreur apparaissant lors des extractions sur les Zones géographiques paramétrées**

Lorsqu'on souhaitait faire des extractions sur les zones géographiques paramétrées, le champ des filtres apparaissait vide. Une correction a été apportée afin que les zones géographiques remontent bien dans le filtre de recherche.

#### **Ticket 1400 : Résolution d'une erreur apparaissant lors de l'enregistrement des adresses**

Lorsque l'adresse d'un ménage n'était renseignée que dans le champ « Adresse de la demande », l'adresse du lieu de vie s'enregistrait à blanc « ». Une correction a été apportée afin que l'adresse du lieu de vie soit enregistrée comme nulle.

**Ticket 1998 : Résolution d'une erreur apparaissant dans le calcul de l'indicateur « Demandes pourvues/non pourvues » (regroupement par ménage)**

Lorsqu'une demande pour un ménage de plusieurs personnes était générée et pourvue, l'indicateur « Demandes pourvues/non pourvues » (regroupement par ménage) renvoyait le nombre de membres du ménage (et non 1, comme une seule demande a été pourvue). Une correction a été apportée pour que l'indicateur renvoie bien 1 pour chaque demande pourvue, quel que soit le nombre de membres du ménage (ou du sous-ensemble du ménage) concerné par la demande en question.

**Ticket 2287 : Résolution d'une erreur apparaissant lors des extractions des demandes d'insertion**

Lorsqu'une extraction des demandes d'insertion était effectuée, la colonne « Chômeur » apparaissait toujours vide, quelles que soient les informations renseignées dans les fiches personnes. Une correction a été apportée afin que la colonne « Chômeur » fasse figurer les informations renseignées dans les fiches personnes (« Oui », « non », « NR »).

**Ticket 2592 : Résolution d'une erreur apparaissant sur le critère tranche d'âge lors de l'extraction brute des demandes 115/Insertion**

Lors de l'extraction brute de demandes 115 et Insertion avec le critère « tranche d'âge », le résultat obtenu ne renvoyait pas une extraction avec des tranches d'âge cohérentes avec la « tranche d'âge » choisie. Une correction a été apportée afin que le critère « tranche d'âge » renvoie bien des résultats cohérents.

**Ticket 3274 : Résolution d'une erreur apparaissant lors l'extraction des demandes 115**

Lorsqu'une extraction des demandes 115 était effectuée, l'origine géographique n'apparaissait pas (la case était vide ou présentait la donnée « NR »). Une correction a été effectuée afin que les informations apparaissent correctement.

**Ticket 3526 : Résolution d'une erreur générant des incohérences lors d'extractions de demandes (115 et insertion)**

Lorsqu'on effectuait une extraction de demandes, la colonne « Nombre de personnes » affichait 0 pour les demandes pourvues. Une correction a été apportée afin que les extractions présentent les bonnes données pour toutes les demandes.

**Ticket 3548 : Résolution d'une erreur apparaissant lors de l'extraction dans la colonne « Nombre total de personnes à héberger » en insertion**

Lorsque des extractions de demandes d'insertion étaient effectuées, la colonne « Nombre total de personnes à héberger » présentait des incohérences dans les données affichées (erreurs ou cellule vide). Une correction a été apportée pour que la colonne « Nombre total de personnes à héberger » renvoie les bonnes données.

**Ticket 3831 : Résolution d'une erreur apparaissant lors des extractions OFII pour les demandes 115 et insertion**

Ponctuellement, les extractions OFII n'aboutissaient pas en 115 et en insertion : il fallait actualiser plusieurs fois la page pour que l'export se lance. Une correction a été effectuée afin que les extractions fonctionnent correctement.

**Ticket 3857 : Résolution d'une erreur apparaissant lors de l'extraction brute de demandes d'insertion**

Dans certains départements, lorsqu'une extraction de demandes d'insertion était effectuée, un message d'erreur apparaissait et ne permettait pas de réaliser l'extraction, quels que soient les filtres appliqués. Un correctif a été apporté afin que l'extraction de demandes d'insertion fonctionne.

## Corrections transverses aux volets 115 et Insertion

**Ticket 2250 : Résolution d'une erreur apparaissant lors de la suppression de demandes**

Lorsqu'on voulait supprimer une demande, un message d'erreur apparaissait, indiquant que l'action était impossible. Une correction a été apportée afin de rétablir la suppression de demandes sans qu'un message d'alerte n'apparaisse.

**Ticket 2986 : Résolution d'un message d'erreur apparaissant lors du transfert d'un ménage vers une structure d'insertion par écoutant 115**

Lorsqu'on voulait transférer un ménage vers une structure insertion en tant qu'écoutant 115, le transfert s'effectuait bien mais un message d'erreur apparaissait et donnait l'impression que le transfert n'était pas effectué. Une correction a été apportée afin que le message d'erreur n'apparaisse plus.

**Ticket 3061 : Résolution d'une erreur apparaissant lors de l'ajout de personnes dans le ménage lorsqu'une demande est en cours de création**

Lorsqu'on voulait ajouter une personne dans un ménage alors qu'une demande était en cours de création, un message d'erreur apparaissait lorsqu'on retournait sur la demande en cours. Cela impliquait d'interrompre l'appel pour recommencer une création de demande. Une correction a été apportée afin de permettre l'ajout de personnes dans le ménage alors qu'une demande est en cours de création.

**Ticket 3151 : Résolution d'une erreur apparaissant lors de l'orientation de demandes 115 vers des places en insertion.**

Lorsqu'on voulait orienter une demande 115 vers une place d'insertion, un message d'erreur apparaissait, empêchant la manipulation. Une correction a été apportée afin que cette orientation permette la création d'une demande en insertion.

**Ticket 3262 : Résolution d'une des erreurs apparaissant lors de la fusion de doublons**

Lors de la fusion de doublons, un message d'erreur apparaissait et empêchait certaines fusions. Une correction a été apportée afin de permettre plus de fusions de doublons.

**Ticket 3506 : Résolution d'une anomalie empêchant l'orientation de demandes d'insertion vers des structures 115 permettant la suroccupation**

Lorsqu'on voulait orienter une demande d'insertion vers un groupe de place 115 permettant la suroccupation, le groupe de place correspondant n'apparaissait pas dans la recherche. Une correction a été apportée afin de permettre ces transferts.



**Ticket 3588 : Résolution d'une erreur apparaissant lors de la fusion de ménages**

Pour certains ménages, la fusion de deux ménages générait un message d'erreur. Une correction a été apportée afin que la fusion de ménages s'effectue correctement pour tous les ménages.

**Ticket 3978 : Résolution d'une erreur apparaissant lors du changement de valeur « Droit de séjour »**

Lorsqu'on modifiait la valeur du champ « Droit de séjour », l'AGDREF était effacé. Une correction a été apportée pour que l'AGDREF ne soit pas effacé si on change la valeur de ce champ.

**Ticket 4172 : Résolution d'une erreur apparaissant lors de la fusion de personnes**

Pour certains ménages, lorsqu'on souhaitait fusionner deux personnes, un message d'erreur apparaissait. Une correction a été apportée afin que la fusion soit réalisée correctement.

En cas de problème d'accès au SI SIAO après la mise en production, merci de vider le cache de votre navigateur et de réessayer.

Nous vous remercions pour votre aide dans l'amélioration continue de l'outil SI SIAO et restons à votre entière disposition par mail et via l'assistance téléphonique pour prendre en compte vos remarques.

L'équipe projet SI SIAO